

Regulamin świadczenia usług Gabinetu Neurologopedycznego **Progressio**

1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady specjalistycznej pomocy w Gabinetzie Neurologopedycznym **Progressio**, który udziela diagnozy i terapii: logopedycznej, neurologopedycznej, pedagogicznej, socjoterapeutycznej, w zaburzeniach spektrum autyzmu dzieciom, młodzieży oraz dorosłym.
2. Usługodawcą jest Ewa Kalus-Juchner; zajęcia prowadzone są w Gabinetzie Neurologopedycznym **Progressio** ul. Wojska Polskiego 63 w Sieradzu lub indywidualnie w domu pacjenta.
3. Z usług świadczonych w **Progressio** mogą korzystać osoby dorosłe lub niepełnoletnie za zgodą opiekunów prawnych.
4. Usługodawca-terapeuta ma prawo do zamiany oferty usług i modyfikacji cennika w każdej chwili, w szczególności poprzez dodawanie lub rezygnowanie ze świadczenia wybranych zajęć. Klient będzie poinformowany o zmianie cennika z miesięcznym wyprzedzeniem.
5. Zajęcia specjalistyczne trwają 60 minut, przy czym 10 minut jest przeznaczone na rozmowę z Klientem - rodzicem lub opiekunem na temat przebiegu i obserwowanych postępach terapii. W wyjątkowych sytuacjach zajęcia mogą ulec skróceniu, gdyż ich długość dostosowana jest do możliwości danego Klienta. Rodzic lub opiekun również przekazuje informację zwrotną dotyczącą efektywności zajęć, zachodzących zmian w funkcjonowaniu Klienta, o innych formach terapii, którym poddawany jest Klient równolegle i spostrzeżeniach innych terapeutów.
6. Rozpoczęcie terapii poprzedza diagnoza. W zależności od potrzeb trwa ona od 60 do 90 minut. Diagnoza wykonywana jest z użyciem odpowiedniego testu lub karty oceny rozwoju. Najważniejsze obserwacje tej oceny są przekazywane bezpośrednio po badaniu. Przed i po badaniu jest prowadzony wywiad z Klientem - rodzicem lub opiekunem. Wyniki badania przekazywane są Klientowi - rodzicom lub opiekunom na pierwszym lub drugim spotkaniu ustnie lub w formie dokumentu (jeżeli Klient wybiera taką formę przekazania informacji).
7. Klient – rodzic jest zobowiązany do przekazania terapeutce posiadanej wiedzy o swoim/dziecka stanie zdrowia, gdyż jest to niezbędne do zapewnienia mu bezpieczeństwa podczas prowadzonych zajęć.
8. Na podstawie diagnozy terapeuta ustala program terapii. Zakres oddziaływań, intensywność zajęć oraz dobór metod dostosowane są do indywidualnych potrzeb i możliwości rozwojowych Klienta. Największy nacisk kładę na najsłabsze funkcje poznawcze i językowe. Każde spotkanie obejmuje ćwiczenia ogólnorozwojowe wpływające na rozwój systemu językowego. Ćwiczone są przede wszystkim: spostrzeganie wzrokowe, spostrzeganie słuchowe, sprawność motoryczna, operacje myślowe, koncentracja i pamięć.

9. Wymagana jest systematyczna praca Klienta w domu, według zaleceń specjalisty. Jedynie odpowiednia współpraca gwarantuje lepsze i szybsze rezultaty terapeutyczne.
10. Klient zobowiązuje się do przestrzegania zaleceń terapeuty udzielonych na piśmie lub ustnie. W przeciwnym przypadku terapeuta nie bierze odpowiedzialności za efekty prowadzonej terapii.
11. Terapeuta ma prawo zrezygnować z prowadzenia zajęć w przypadku niestosowania się do zaleceń lub częstych absencji Klienta.
12. Klient na zajęcia przychodzi czysty, z umytą buzią.
13. Na zajęcia Klient nie przychodzi z jedzeniem - w gabinecie dostępna jest woda do picia.
14. Opiekun dziecka ma prawo być obecny w pomieszczeniu podczas zajęć, jednak terapeuta może zasugerować konieczność opuszczenia pomieszczenia, jeśli podnosi to jakość zajęć i efektywność terapii.
15. Klient ma prawo odwołać zajęcia bez ponoszenia dodatkowych kosztów, jednak nie później niż na 24 godziny przed ich terminem. O planowanej nieobecności Klient powinien poinformować SMS-em lub telefonicznie, otrzymując informację zwrotną o przyjęciu rezygnacji.
16. W przypadku zajęć odwołanych przez Klienta w terminie krótszym niż 24 godziny ponosi on 50% kosztów zajęć. W przypadku nieobecności Klienta na zajęciach bez wcześniejszego uprzedzenia może skutkować przerwaniem dalszej współpracy.
17. W przypadku spóźnienia na zajęcia – nie ulegają one przedłużeniu.
18. Opłaty za zajęcia są przekazywane po każdych zajęciach lub – w przypadku pakietu miesięcznego – przed pierwszymi zajęciami w danym miesiącu, stosownie do ustalonej wcześniej ceny.
19. Klient nie ponosi kosztów zajęć, które się nie odbyły z winy terapeuty. Terapeuta powinien poinformować Klienta o odwołaniu zajęć nie później niż na 24 godziny przed ich terminem.
20. Terapeuta ma obowiązek na bieżąco informować Klienta o wynikach diagnozy i prowadzonej terapii.
21. Opinie sporządzane i wydawane będą na prośbę Klienta z zastrzeżeniem 10-dniowego terminu odbioru bezpośrednio od terapeuty. Usługa jest odpłatna wg cennika zamieszczonego na stronie.
22. Podpisanie przez Klienta regulaminu jest jednoznaczne ze zobowiązaniem się jego przestrzegania.
23. Dokumentację Klientów przechowuję 2 lata.

Deklaracja uczestnictwa w diagnozie i terapii

*Zapoznałem(am) się i akceptuję regulamin Gabinetu Neurologopedycznego
Progressio prowadzonego przez Panią Ewę Kalus-Juchner*

*Wyrażam zgodę na udział.....
w diagnozie i programie terapii.*



Data i podpis.....